

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 おおきな木都島

公表日 2025年4月30日

利用児童数 2025年4月30日

回収数 16人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		1	・トイレ前の段差があり、近くに手すりがない	障がい特性に合わせ、職員がマンツーマンでサポートさせていただいたりと補助に入らせていただいております。バリアフリー化するための改修工事などは状況を見て判断させていただきま
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		1	・支援計画を作成していただいたことに対して具体的な支援内容、また方向性、経過などのお話は特にないので質問をさせていただいています。	モニタリング時や、連絡帳、送迎時の際にご連絡させていただき、ご不明な部分がある際は随時質問させていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		1	・正しく公表されていますが、日頃の様子を拝見した訳ではないため。（わからないと選択）	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			・課題に対しての具体的なお話はあまりないので、こういう風に進めていく、又は違う方向からやってみる。などのお考えをお知らせいただけたら助かります。	保護者様のニーズをお伺いした上で、支援内容や方法を考慮し実施させていただいております。変化などがありましたら連絡帳や送迎時、電話やLINEなどでご連絡させていただいております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1	・具体的な支援内容は設定されているのかもですが、こういう形でやってみて、結果こうだったのでやり方を変えて実施してみる。などの例がお知らせいただけたら家庭でも共有させていただきま	ある程度の期間で一定の支援をさせていただき、変更が必要と感じましたら更新させていただいております。モニタリング等で情報を共有させていただいております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1			・一人一人の支援計画にあったプログラムなのかはわかりません。全体でするプログラムにはそれぞれの内容が合う合わないの内容もあると思います。	楽しい！楽しそう！だからやってみる！と子どもに意欲的にご参加いただけるように立案させていただいております。おっしゃる通り、全員参加が難しいプログラムもございます。お子様の特性に合わせてプログラムも立案させていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	1	1	・毎月頂いている予定表の内容はほぼ一緒なので違うトレーニングも入れていただけたらと思います。	プログラムの大枠は基本的に固定させていただいております。（例えば、SST、ムーブメント、おやつ作り、など）中身の内容は毎月変更させていただいております。ですが、事業所も外部研修などにも参加しプログラムを提案できるようにスキルアップさせていただきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3		6	・されているかもしれませんが、あまり存じ上げていません。でも運動会などのイベントでは交流があります。	おっしゃる通り、合同運動会などの他事業所との交流はあります。がさらに、地域に根付いた事業所としていくため、地域での活動も積極的に検討し取り組ませていただきます。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	1	1	・一人一人の内容が違うので大変かと思いますが、苦手な所、得意なところがあって苦手な所に対しての支援内容の具体的なお話がないのでこちらから質問させていただきます。	連絡帳や、送迎時などにお伝えさせていただいてはいますが、伝えきられていない部分もある場合は申し訳ございません。変わらず、デイでのご様子は共有させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				・仕事の都合参加が難しいですが、参加はしたいです。 ・勉強会やイベント、球場体験会などで他事業所のご家族や先生と交流や情報交換ができ、楽しく参加させていただいています。 ・様々なイベントのご案内をいただいておりますが、なかなか参加できませんがいつか利用させていただきます。	保護者のお仕事の都合やご家庭の都合もあるかと思いますが。その中でも参加できるもの、取り組めるものは何か。事業所として検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1		1	・こちらからいつも発信させていただいています。まだまだわからないことが多々ありますが、これからもお考えを共有させていただきたいと思います。 ・毎日連絡帳で日々の状態を共有できています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1		1	・定期的に面談があり、いつも長時間の面談ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		2	・いつも心のごもった会話が様子を伝えてくださっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2		1	・合同運動会などで家族（兄弟含め）の交流や事業所法人として子どもへの将来を見据えた支援を考えてくださっているのが本当に感謝しています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	1	1	・都島のSNSがなかなかアップされていないです。（プライバシーの問題？）	SNSを見ていただきありがとうございます。楽しみにされているかと思いますが、更新頻度が低く申し訳ございません。更新頻度の見直しをさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		4	・わかりませんがされているだろうと思っています！	年に2回、避難訓練はさせていただいています。最近は災害が多いため、改めて災害時の備えを見直します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2		1	・送迎も必ず2人体制ですし、安心して預けることができます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2		1	・事故があったという連絡がないのでなんととも言えないです。 ・発作時の報告etc充分すぎるほどの対応いただいています。	事故や怪我等などは、発生したら保護者への連絡は行っております。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13			1	・いつもありがとうございます。 ・親子とも毎回安心感や様々な行事、プログラムを楽しみにして通所しています。家庭、学校ともう一つの安心安全な場所として利用させていただいております。	いつもありがとうございます。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13			1	・学校、デイ、家でのルーティンが出来ているのでこなしていますが、前よりはあまり楽しいとは言わないです。 ・いろんなプログラムがあり、毎日楽しんで通所させていただいております。	左記コメントは、ご利用いただいている、お子様や保護者の満足度が下がっていると受け止め、改めて支援内容の見直しを行わせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			・活動プログラムに内容を毎月ほぼ一緒なので違うプログラムも取り入れて欲しいです。一人一人の子どもに必要な内容をどんどん取り入れてほしいです。 ・とても満足しています。今後もよろしくお願いします。 ・大満足です！！7年間で他に3事業所ほど利用しましたが、子どもが一番楽しそうで嬉しいです。ありがとうございます。	プログラムの大枠は基本的に固定させていただいております。（例えば、SST、ムーブメント、おやつ作り、など）中身の内容は毎月変更させていただいております。 ですが、事業所も外部研修などにも参加しプログラムを提案できるようにスキルアップさせていただきます。